

Idrija, 23.06.2025

## IZJAVA O POLITIKI KAKOVOSTI POSLOVANJA PSIHIATRIČNE BOLNIŠNICE IDRIJA

Spoštovani!

V Psihiatrični bolnišnici Idrija pri vzpostavljanju politike kakovosti poslovanja izhajamo iz potreb vseh uporabnikov zdravstvenih storitev in ostalih zainteresiranih deležnikov z upoštevanjem veljavne zakonodaje, relevantnih mednarodnih standardov kakovosti, etičnih načel in kodeksov, lastnih zahtev ter nenehnim izboljševanjem sistema vodenja kakovosti.

Naša politika kakovosti izhaja iz zastavljenih strateških ciljev, ki so skladni z našim poslanstvom, vizijo in vrednotami delovanja.

### Poslanstvo Psihiatrične bolnišnice Idrija:

Bolnišnica izvaja storitve sekundarne zdravstvene dejavnosti na področju splošne psihiatrije za potrebe prebivalstva Primorske in bližnjih regij. Osnovno poslanstvo je zagotavljati in izvajati visokokakovostno raven zdravstvenih storitev za osebe, ki se soočajo s težavami v duševnem zdravju. S sodobnimi pristopi k zdravljenju duševnih bolezni si v varnem okolju prizadevamo za trajno izboljšanja zdravja in dvig kakovosti življenja uporabnikov naših storitev. Osebam, ki se soočajo s težavami v duševnem zdravju, zagotavljamo strokovno pomoč in podporo, prilagojeno njihovim individualnim potrebam in zmožnostim, ki temelji na medsebojni povezanosti in timskem sodelovanju strokovnjakov pristojnih služb (zdravstvenih, socialnih, izobraževalnih, zaposlovalnih...), nevladnih organizacij in drugih akterjev civilne družbe. Z zanesljivo podporo našega multidisciplinarnega tima osebam tudi po odpustu iz zdravljenja v bolnišnici omogočamo spremljanje in s tem hitrejše okrevanje v domačem okolju, kar pomembno prispeva h krepitvi njihove samostojnosti, zaupanja in občutka varnosti. Prizadevamo si za stalen razvoj naše dejavnosti, nenehno spremljanje kakovosti izvajanja naših storitev za dosego še boljših rezultatov, krajšanje hospitalizacij, zmanjševanje stigme, ki jo s seboj prinaša duševna bolezen, in večjo vključenost oseb s težavami v duševnem zdravju v vsakdanje delo in življenje v skupnosti.

### Vizija Psihiatrične bolnišnice Idrija:

Želimo postati sodobna regionalna psihiatrična bolnišnica, odprta v skupnost in osredotočena na zagotavljanje strokovne, varne in humane oskrbe, usmerjene v krepitev zdravja, samostojnosti in moči posameznika, ki se sooča s težavami v duševnem zdravju. V slovenskem in mednarodnem prostoru želimo biti zgled urejene in dobro organizirane zdravstvene organizacije, ki bo delovala skladno z načeli profesionalne etike in odgovornosti, ter bo prepoznavna po svojih vrhunskih strokovnjakih in inovativnih rešitvah na področju zdravljenja duševnih bolezni.

### Temeljne vrednote so:

- **ODLIČNOST:** v Psihiatrični bolnišnici Idrija zagotavljamo zdravljenje in oskrbo pacientov na najvišji strokovni in etični ravni, skladno z mednarodno uveljavljenimi standardi in sodobno klinično prakso. Zaposleni v bolnišnici si prizadevamo za doseganje najvišje kakovosti zdravstvene obravnave, stalne izboljšave naših storitev ter nadgrajevanje strokovne in poslovne odličnosti.
- **SPOŠTOVANJE:** zaposleni v Psihiatrični bolnišnici Idrija spoštujemo temeljne pravice vsakega pacienta, ki se nahaja na zdravljenju v bolnišnici, njegove osebne integritete in dostojanstva,

njemu lastnih moralnih in kulturnih vrednot, verskih in filozofskih prepričanj. Pri svojem delu smo zavezani k spoštovanju načel profesionalne etike in odgovornosti.

- **VARNOST:** v Psihiatrični bolnišnici Idrija zagotavljamo varno in prijetno bivalno okolje. Svojim pacientom nudimo storitve, ki upoštevajo najvišje varnostne standarde zdravstvene obravnave.
- **PRIJAZNOST:** delo zaposlenih v Psihiatrični bolnišnici Idrija se vsak dan prepleta z usodami številnih posameznikov in njihovih družin. Osebe, ki zaradi duševne bolezni potrebujejo našo pomoč in oskrbo, obravnavamo s sočutjem, toplino in prijaznostjo. Po svojih najboljših močeh si prizadevamo za dobro počutje pacientov in njihovo čimprejšnjo ozdravitev.

Prizadevamo si za medsebojno usklajeno delovanje vodstva in zaposlenih z vzpostavitvijo integriranega sistema vodenja ter zagotavljanjem ustreznih virov za izpolnjevanje politike kakovosti. Vsi zaposleni smo seznanjeni s politiko kakovosti, se zavedamo svojih odgovornosti in pooblastil v procesih dela ter se zavezujemo k uresničevanju politike pri izvajanju svojih aktivnosti.

S spoštovanjem.

Anica Gorjanc Vitez,  
dr. med., spec. psih.  
strokovna direktorica

mag. Klavdija Širaj Mažgon,  
univ. dipl. soc. del.  
direktorica